



ENJEU 1 | LES EFFETS DE LA DÉMOGRAPHIE SUR LA DISPONIBILITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE *

ORIENTATIONS

- 1** Favoriser la participation du plus grand nombre de personnes au marché du travail

AXES D'INTERVENTION

- AXE 1.1**
L'intégration en emploi de tous les bassins de main-d'œuvre, notamment les clientèles sous-représentées sur le marché du travail

OBJECTIFS

- 1.1.1 Contribuer à l'augmentation du taux d'emploi :**
- des personnes de 55 à 64 ans
CIBLE : 56,3 % **INDICATEUR :** Taux d'emploi des personnes de 55 à 64 ans
 - des personnes immigrantes nouvellement arrivées, âgées de 15 à 64 ans
CIBLE : 54,4 % **INDICATEUR :** Taux d'emploi des personnes immigrantes (arrivées depuis 5 ans ou moins) de 15 à 64 ans

ENJEU 2 | LES MUTATIONS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

- 2** Soutenir la capacité d'adaptation des entreprises aux changements pour accroître leur productivité

- AXE 2.1**
L'adéquation entre les compétences de la main-d'œuvre et les besoins des entreprises

- AXE 2.2**
L'atténuation des déséquilibres interrégionaux du marché du travail

- 2.1.1 Contribuer à l'augmentation du taux de formation en entreprise**
CIBLE : 6 % **INDICATEUR :** Pourcentage d'augmentation de la proportion des employées et employés ayant reçu une formation au cours de l'année selon l'Enquête sur le recrutement et l'emploi au Québec
- 2.1.2 Contribuer au développement de pratiques de gestion des ressources humaines adaptées aux changements du marché du travail**
CIBLE : 31 décembre 2012 **INDICATEUR :** Mise en place d'une nouvelle stratégie de soutien à l'innovation en matière de gestion des ressources humaines
- 2.2.1 Soutenir la relance de l'emploi dans les régions où une diversification de l'économie s'impose**
CIBLE : 31 mars 2014 **INDICATEUR :** Fin de l'expérimentation d'une approche concertée

ENJEU 3 | LA MOBILISATION EN VUE DE L'AUTONOMIE ÉCONOMIQUE ET DE L'INCLUSION SOCIALE

- 3** Aider les personnes et les familles

- AXE 3.1**
L'accompagnement des clientèles des programmes d'assistance sociale

- 4** Soutenir le dynamisme des milieux et l'action communautaire

- AXE 4.1**
L'engagement des communautés

- 3.1.1 Contribuer à réduire le taux d'assistance sociale au Québec**
CIBLE : 6,6 % **INDICATEUR :** Taux d'assistance sociale (de 0 à 64 ans)
- 3.1.2 Contribuer à réduire le taux d'assistance sociale de la population adulte âgée de moins de 25 ans**
CIBLE : 4,8 % **INDICATEUR :** Taux d'assistance sociale (de 18 à 24 ans)
- 4.1.1 Coordonner la mise en place des Alliances pour la solidarité dans les régions du Québec et dans des organisations autochtones**
CIBLE : 100 % **INDICATEUR :** Proportion des régions et des organisations autochtones pour lesquelles une Alliance pour la solidarité est signée

ENJEU 4 | UNE ORGANISATION EFFICACE ET CENTRÉE SUR LES BESOINS DE SA CLIENTÈLE

- 5** Se distinguer à titre d'employeur attrayant

- AXE 5.1**
Le personnel : un atout essentiel

- 6** Fournir des services accessibles et performants

- AXE 6.1**
La prestation de services

- 5.1.1 Être reconnu comme leader en matière d'initiatives en santé des personnes et de l'organisation**
CIBLE : 31 mars 2013 **INDICATEUR :** Date d'obtention de la certification « Entreprise en santé » du Bureau de normalisation du Québec
- 5.1.2 Soutenir le personnel dans son cheminement de carrière**
CIBLE : 31 mars 2012 **INDICATEUR :** Disponibilité d'une boîte à outils pour le cheminement de carrière destinée au personnel et aux gestionnaires
- 6.1.1 Accroître l'efficacité de l'offre de service du Ministère aux personnes immigrantes nouvellement arrivées**
CIBLE : 31 décembre 2013 **INDICATEUR :** Mise en place d'un dispositif de services intégrés avec le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles pour les personnes immigrantes nouvellement arrivées
- 6.1.2 Mettre en place, pour les services d'Emploi-Québec, un nouveau modèle d'affaires basé sur une prestation de services multimode**
CIBLE : 31 mars 2014 **INDICATEUR :** Implantation de la phase 1 du nouveau modèle d'affaires
- 6.1.3 Assurer un degré de satisfaction très élevé des clientèles d'Emploi-Québec et du Régime québécois d'assurance parentale**
CIBLE : 95 % **INDICATEUR :** Taux de satisfaction globale au regard des engagements pris dans la Déclaration de services aux citoyennes et aux citoyens des clientèles d'Emploi-Québec et du Régime québécois d'assurance parentale

