

ACTIONS PARTICULIÈRES D'EMPLOI-QUÉBEC ET DE SES PARTENAIRES
POUR MIEUX SOUTENIR L'INTÉGRATION À L'EMPLOI
DES PERSONNES IMMIGRANTES ET
POUR APPUYER LES ENTREPRISES QUI LES EMBAUCHENT

Cette partie décrit des actions particulières réalisées par Emploi-Québec, en collaboration avec ses partenaires, pour tenir compte de la diversité culturelle dans les interventions en matière d'emploi dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal. Ces actions particulières sont celles mises en œuvre dans les régions administratives de Laval, de la Montérégie et de Montréal, là où se concentre le plus la population issue de l'immigration.

LA FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL TRAVAILLANT DANS LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI (CLE)

■ Une préoccupation particulière visant à soutenir la prestation de services dans les CLE

- Le programme de formation destiné au personnel travaillant dans les CLE a été actualisé pour tenir compte de l'intervention dans un contexte de diversité interculturelle. Cette formation a été donnée, en 2007, au personnel des CLE dans la RMR de Montréal.
- Un guide opérationnel a été élaboré à l'intention du personnel d'Emploi-Québec pour l'aider à desservir les entreprises situées à l'extérieur de Montréal qui désirent organiser des activités de recrutement de personnes immigrantes habitant la région de Montréal. Ce guide est mis à la disposition du personnel des CLE dans toutes les régions du Québec. À titre d'exemples :
 - ▶ une activité de recrutement de personnes immigrantes habitant Montréal a eu lieu en collaboration avec deux entreprises en transformation alimentaire situées dans la région du Bas-Saint-Laurent;
 - ▶ une activité de promotion menée au Salon de l'emploi de la région de Québec a donné lieu à plusieurs entrevues d'embauche pour les personnes immigrantes de la région de Montréal.
- Des activités de sensibilisation à l'immigration ont été tenues. À titre d'exemple :
 - ▶ une conférence a été organisée pour sensibiliser le personnel d'Emploi-Québec qui travaille dans l'agglomération de Longueuil à la réalité vécue par les personnes immigrantes. Les conférenciers provenaient du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles et d'organismes qui travaillent auprès des personnes immigrantes. Cette activité a permis de démythifier les étapes du processus d'immigration ainsi que les notions d'accommodements raisonnables. Les activités menées chez nos partenaires pour aider les personnes immigrantes à intégrer le marché du travail ont également fait partie des thèmes abordés lors de cette conférence.

POUR LES PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION

■ Des projets de formation avec accompagnement et de reconnaissance des acquis

- **À Montréal**, des projets visent à faciliter la reconnaissance des acquis des personnes diplômées à l'étranger et l'obtention de formation manquante pour ces personnes dans les professions suivantes : infirmier et infirmière, ingénieur et ingénieure, agronome, technologue en génie mécanique et en génie électrique, technologiste médical. Les personnes obtiennent le droit de pratique lorsqu'elles ont réussi la formation et satisfait aux conditions d'admission de l'ordre professionnel correspondant à leur champ d'exercice.

- ▶ Ces projets sont réalisés en collaboration avec les ordres professionnels. Le financement est partagé entre le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et la Direction régionale d'Emploi-Québec de Montréal.
- À **Laval**, les personnes issues de l'immigration peuvent se prévaloir d'une formation au secondaire et au collégial ainsi que d'un accompagnement individuel durant leurs études et durant leur intégration à l'emploi.

■ **Des activités de francisation en milieu de travail**

- À **Laval**, un programme de francisation est offert aux personnes nées à l'extérieur du Canada qui sont à l'emploi d'une entreprise située à Laval. Cette formation est donnée en entreprise et est coordonnée par la Direction régionale des services aux entreprises d'Emploi-Québec.

■ **Des activités adaptées de préparation au marché du travail selon le profil des personnes issues de l'immigration**

Ces activités sont offertes par Emploi-Québec en collaboration avec des organismes communautaires en employabilité spécialisés dans l'intervention auprès des personnes immigrantes.

Pour les jeunes issus de l'immigration

- À **Montréal**, un projet vise à faciliter la francisation et la participation de jeunes de la communauté noire anglophone au sein d'entreprises d'insertion. Le projet comprend notamment une période de francisation fonctionnelle des participants et un parcours de six mois dans l'une ou l'autre des entreprises d'insertion, selon le secteur d'activité économique choisi par le participant ou la participante.
- **En Montérégie**, dans le cadre de la mesure Québec Pluriel, les jeunes immigrants et les jeunes des minorités visibles de Boucherville, de Brossard, de Longueuil et de Saint-Hubert qui éprouvent des difficultés d'intégration au marché du travail ont accès à du mentorat et à de la formation personnelle et sociale.

Pour les personnes immigrantes résidant au Québec depuis moins de cinq ans

- À **Montréal**, depuis juillet 2005, les personnes immigrantes qui résident au Québec depuis moins de cinq ans peuvent se prévaloir d'ateliers de préparation au marché du travail, adaptés en fonction de leurs besoins. Ces ateliers, d'une durée de 21 heures, portent principalement sur le fonctionnement du marché du travail québécois et sur la communication interculturelle en milieu de travail. Sont également jumelées à ces ateliers, des sessions individuelles de counseling d'emploi. Les ateliers de préparation au marché du travail et les sessions de counseling d'emploi sont offerts dans six clubs de recherche d'emploi situés sur l'île de Montréal.
- **En Montérégie**, les personnes qui ont immigré au Québec depuis moins de cinq ans et qui habitent les agglomérations de Boucherville, de Longueuil et de Saint-Hubert ont accès à des services d'accueil, d'évaluation des besoins, d'information scolaire et professionnelle ainsi que du soutien dans la planification de carrière et la prospection d'emploi.
- **En Montérégie**, les personnes immigrantes qui résident au Québec depuis moins de cinq ans et qui habitent l'agglomération de Brossard peuvent se prévaloir de services de rédaction et de traduction de curriculum vitae, de lettres de présentation, adaptés selon l'emploi visé.

- **En Montérégie**, les nouveaux arrivants qui habitent les agglomérations de Boucherville, de Brossard, de Longueuil et de Saint-Hubert, qui sont aux prises avec des difficultés d'intégration à l'emploi en raison d'une méconnaissance du marché du travail québécois ont accès à des activités de soutien. Ces activités comprennent : l'accueil et l'évaluation individuelle, des sessions de formation sur les lois du travail, sur la culture organisationnelle et syndicale au Québec ainsi que des sessions d'information sur les techniques de recherche d'emploi. De plus, ces personnes peuvent se prévaloir d'un accompagnement personnalisé pour leur recherche d'emploi ainsi que d'un suivi durant leur intégration à l'emploi.

Pour les personnes immigrantes en général, pour celles de 40 ans et plus ainsi que pour les femmes immigrantes

- **À Montréal**, des services particuliers d'aide à l'emploi et de préparation à l'emploi sont offerts aux personnes immigrantes et aux minorités visibles, notamment à celles qui sont aux prises avec des difficultés plus grandes d'intégration à l'emploi.
- **À Laval**, les personnes issues de l'immigration, celles de 40 ans et plus ainsi que les femmes immigrantes peuvent avoir accès à des services spécialisés en matière d'emploi qui répondent à leurs besoins particuliers.

■ **Une possibilité d'acquérir une expérience sur le marché du travail québécois**

- **Un projet de parrainage à la Ville de Montréal** a pour but de permettre aux candidates et aux candidats issus de l'immigration d'acquérir une expérience de travail dans leur champ de compétence. La Ville de Montréal offre quarante stages d'une durée de six mois. L'accompagnement des candidats et des candidates est effectué par un parrain, employé de la Ville de Montréal.
 - ▶ Emploi-Québec soutient financièrement ce projet par l'entremise de la mesure « Subvention salariale ».

POUR LES EMPLOYEURS

■ **La gestion de la diversité en emploi**

- **À Montréal**, plusieurs actions ont été réalisées pour soutenir les employeurs dans la gestion de la diversité en emploi et pour les sensibiliser à l'embauche et au maintien en emploi des personnes issues de l'immigration. À titre d'exemples :
 - ▶ des ateliers de formation à la gestion de la diversité culturelle et des déjeuners-causeries sur l'apport des personnes immigrantes au succès des entreprises ont été organisés à l'intention d'employeurs montréalais et d'autres régions du Québec. Ces activités ont été mises sur pied avec la collaboration de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, de la Banque Nationale du Canada, de la Banque Royale du Canada, du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, des centres locaux de développement et des organismes communautaires en employabilité.

■ **La promotion de l'embauche des personnes immigrantes, de leur intégration harmonieuse et de leur maintien en emploi**

- **À Laval**, la tenue d'un forum sur les attitudes et les comportements a donné l'occasion de promouvoir l'embauche des personnes immigrantes.

- **À Laval**, trois activités visant à promouvoir les meilleures pratiques sur les plans de l'accueil et de l'intégration au milieu de travail des personnes immigrantes et des jeunes de moins de 25 ans ont été menées à l'initiative du Conseil régional des partenaires du marché du travail de Laval. Ces activités sont les suivantes :

- ▶ des diagnostics posés auprès d'entreprises ont permis de sensibiliser les employeurs aux saines pratiques de gestion des ressources humaines. Ils ont également donné l'occasion d'apporter des solutions concrètes pour soutenir l'embauche, l'intégration et le maintien en emploi des personnes immigrantes, des minorités visibles ainsi que des jeunes de moins de 25 ans;
- ▶ une activité réunissant des employeurs a permis d'encourager les échanges et la promotion par les pairs des bonnes pratiques de gestion pour soutenir l'embauche des personnes immigrantes, leur intégration et leur maintien en emploi;
- ▶ une conférence portant sur les meilleures pratiques de gestion afin de soutenir l'embauche des personnes immigrantes, leur intégration et leur maintien en emploi a été présentée lors du colloque annuel des membres de l'Ordre des conseillers en gestion des ressources humaines et en relations industrielles et d'une conférence midi regroupant les membres de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval.

La sensibilisation à l'apport des personnes immigrantes au marché du travail

- **En Montérégie**, dans l'agglomération de Longueuil, des activités visant à sensibiliser les employeurs à l'apport des personnes immigrantes au marché du travail ont été organisées par Emploi-Québec en collaboration avec la Maison internationale de la Rive-Sud, un organisme communautaire en employabilité. Les objectifs étaient de favoriser l'arrimage entre l'offre et la demande de main-d'œuvre sur le territoire de l'agglomération de Longueuil et de promouvoir les mesures et services offerts par Emploi-Québec, notamment le [Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi \(PRIIME\)](#) et le [Programme d'apprentissage en milieu de travail \(PAMT\)](#). À titre d'exemples :

- ▶ deux déjeuners-causeries ont été organisés : l'un qui a réuni des partenaires d'Emploi-Québec, et l'autre des employeurs, du personnel et des chercheuses et chercheurs d'emploi. Ces déjeuners-causeries ayant pour thème « l'embauche et le maintien en emploi des personnes immigrantes » ont permis, par la même occasion, de faire la promotion du Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME);
- ▶ des activités ont été tenues au cours de l'année 2007 afin de sensibiliser les employeurs, par des témoignages et de la formation. Un colloque visant à souligner et à reconnaître les employeurs qui se sont démarqués dans la gestion de la diversité ethnoculturelle a clôturé ces activités.
- ▶ une tournée de sensibilisation dans les entreprises de la région a été effectuée par la Maison internationale de la Rive-Sud dans le but de promouvoir l'embauche des personnes immigrantes comme l'une des solutions à leur problème de rareté de la main-d'œuvre.

ÉVÉNEMENTS À VENIR

■ Colloque du Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec, prévu pour février 2008

- À **Montréal**, cette activité s'adresse tant aux jeunes chambres de commerce situées dans la région de Montréal, notamment celles des communautés culturelles, qu'à celles des autres régions du Québec. Deux thèmes seront abordés : les histoires à succès d'entreprises qui embauchent des personnes immigrantes et l'importance de l'immigration dans le développement régional.

■ Atelier pour promouvoir l'embauche des personnes immigrantes

- À **Laval**, à l'initiative de la Direction régionale d'Emploi-Québec de Laval, un atelier visant à promouvoir l'embauche des personnes immigrantes sera offert aux entreprises de la région au cours du mois de mars ou d'avril 2008.